

CENTRO DE EDUCACIÓN INTEGRAL KITZE



REGLAMENTO DE LA INSTITUCIÓN

REQUISITOS DE INGRESOS:

1. Llenar el formato de registro del alumno previo a ingreso.
2. Entregar toda la documentación requerida en administración. ACTA DE NACIMIENTO, CARTILLA DE VACUNACION Y FORMA DE REGISTRO NUEVO INGRESO)
3. Entregar el material que se les solicitó de inicio, marcado con nombre de alumno.
4. Notificar a la maestra del salón sobre alguna indicación especial o si su niño/a es alérgico a medicamento o alimento.

PAGOS DE COLEGIATURAS

1. Los pagos de colegiatura se deberán cubrir los primeros 10 días del mes. (Agosto- Junio). Los pagos realizados después del día 10 del mes correspondiente tendrán un recargo de 100 PESOS DIARIOS hasta liquidarlo. También se les negará el Acceso Directo Cámaras del plantel por tiempo indefinido.
2. El pago de la mensualidad es independiente de la cantidad de días que haya asistido el alumno a clases durante el mes. (Ausencia temporales por enfermedad o vacacional)
3. El pago del material anual debe quedar liquidado para antes del 15 de Septiembre del mismo año en curso o al mes de ingresar a la institución.
4. Si el alumno fuese a darse de baja o cambiar de institución, no se reembolsará ningún pago efectuado y deberá avisar un mes antes para no cobrar la mensualidad y entregar su papelería correspondiente. (pre-inscripción, inscripción, material, mensualidades)
5. Contamos con horario extendido adicional al programa de 1:30 PM a 7:00 PM con actividades programadas por alumno y hora. Contamos con varios planes y se pagan junto con su mensualidad. En caso de recoger al alumno después de la 1:30 PM y no contar con algún plan, habrá un recargo de \$50 pesos cada media hora.
6. En caso de que existiese el pago de su colegiatura vencido al siguiente mes, el padre o tutor acuerda automáticamente e inmediatamente y sin necesidad de notificación, liquidar el mes vencido más recargos antes del día 10 del siguiente mes, o el servicio se puede suspender sin aviso y sin que sea interpretado como culpa del kínder.
7. El pago al segundo mes vencido, se suspenderán al niño las clases, hasta liquidar el total de los pagos.
8. Únicamente el personal administrativo podrá recibir pagos de mensualidad e inscripción. Las maestras o cualquier personal no podrá recibir ningún pago. Los pagos se realizan de las siguientes maneras; Efectivo, transferencia, deposito o pago con tarjeta agregando el 4.2% de comisión.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PADRES DE FAMILIA:

1. Estar atentos a los avisos que se envían al correo, así como calendario y avisos, circulares, recados o tabloneros que envía Kitze. La información la pueden encontrar en la pagina WEB, grupos privado de Facebook y correo electrónico.
2. Es obligación de los padres venir recoger puntualmente a sus hijos en la salida. En caso de que otra persona diferente a los padres sea responsable de esta acción, avisar vía telefónica o msj a la dirección correspondiente.
3. Justificar y avisar las ausencias de sus hijos, para así poder monitorear a los demás chicos en caso de alguna enfermedad.
4. Es un derecho de los padres de familia recibir un trato amigable, agradable y respetuoso por parte de todo el plantel educativo y administrativo.
5. Como derecho para todos los alumnos de Kitze de tener su material preparado, recibir educación apropiada a su edad y con un trato de amor y apoyo.

6. Como derecho del alumno contamos con el seguro contra accidentes personales de GNP.

COMPROMISOS:

1. Conocen y apoyan la filosofía del plantel; motivan a sus hijos a practicar los valores que buscan para ellos dentro de Kitze.
2. Son consientes de ser ellos los primeros responsables de la educación de sus hijos.
3. Colaboran en el proceso educativo de sus hijos de manera formal y efectiva.
4. Se comunican con la directora y maestros de manera respetuosa, propositiva y asertiva.
5. En caso de que se solicite apoyo académico o psicológico para su hijo, Kitze puede proporcionar ese soporte o requerirlo por fuera. Se establecerá siempre comunicación de los avances y recomendaciones generales para el beneficio del alumno.
6. Atiendan con interés a la llamada que los maestros, psicóloga o la dirección les haga, acudiendo el día y la hora que se les solicite.

HORARIOS Y PROCEDIMIENTOS EN RECEPCION

- Recibiremos a los niños a partir de las 7:30 AM, las maestras de su salón los recibirán y notificarán de algún golpe o rasgo notorio. Después los llevarán hasta su salón de clases.
- Agilizar la entrada de sus hijos despidiéndose anticipadamente.
- Siempre establecer una comunicación adecuada y completa sobre sus hijos a sus maestras al llegar.
- Deberán traer con ellos su LUNCH, SNACK y termo con AGUA. Mismo que deberá ser en recipientes de **plástico** para evitar accidentes. OJO.
- Las clases en Kitze comienzan a las 9:00 AM. Para un mejor aprovechamiento del servicio, se les recomienda llegar temprano.
- El caso de llegar después de las 9 AM, los padres de familia deberán ejercer empatía y respeto, evitando interrumpir las clases en curso.
- **Horario de Salida:** Se debe avisar en dirección si un alumno se quedará por la tarde y NO a la maestra en turno. El horario de salida comienza a la 1:00 PM, si llegan después deberán pagar su retardo correspondiente a la maestra al llegaron por el alumno. De lo contrario se anexará a su mensualidad.
- La entrega de niños se realizará desde las 12:45 PM a 1:30 PM.
- Se ofrece el servicio de whatsapp directo de dirección para AVISOS Y URGENCIAS. Utilizándose y respetando el horario de 7:30 AM a 6:00 PM. * OJO No es un servicio a cliente.

ENFERMEDADES

- Bajo ninguna condición se aceptan niños enfermos en Kitze. En caso de no ser enfermedad, traer comprobante medico de su pediatra que señale que puede asistir a Kitze SIN contagiar. Ya controlada la enfermedad, el alumno puede regresar al kínder.
- En caso de que su hijo tenga moquitos, fiebre, etc y falta a Kitze favor de avisar a administración para monitorear a sus compañeritos de clase.
- Informar a sus maestras sobre cualquier problema o requerimiento especial de salud de sus hijos.
- Si el alumno se enferma durante la jornada, nos pondremos en contacto de inmediato con la madre o tutor para que lo retire a la **brevidad** y brindarle una atención necesaria. El retorno a clases deberá venir acompañado de un certificado médico.
- En caso de accidentes, se realizará la atención de primeros auxilios en Kitze, si el accidente amerita mayor riesgo, se llamara al seguro de AIG y EMME junto con los padres de familia para así brindarles la atención necesaria.

REGLAMENTO KITZE

- La comunicación padres de familia-maestra-personal kitze es exclusivamente por recado, vía oral o correo. Esta prohibido establecer comunicación con personal de Kitze por medios sociales y teléfono o requerir de ellos algún servicio externo a Kitze para así respetar su vida personal.
- Estar conscientes de que el kínder NO resolverá los conflictos que creen en sus grupos sociales fuera de Kitze y que podrá negar la inscripción/ acceso a sus hijos cuando los padres reincidan en conductas inapropiadas que afecten la convivencia armónica de la institución.
- Los alumnos deben llegar a bañados, con uñas cortadas, pañal limpio y sin objetos de valor o de casa.
- No se permiten juguetes o objetos de casita, ya que en el kínder se cuentan con los necesarios y así evitamos conflictos y extravíos. ** Kitze no se hace responsable de los objetos personales que se extravíen o se dañen dentro de las instalaciones.
- El alumno que destruya o dañe la institución de manera grave, el padre o tutor se hace responsable de reparar los daños o deberá reponer en su caso, el objeto destruido.
- En caso de que un alumno se lleve algún juguete de Kitze a casa, favor de avisar y regresarlo a Kitze.
- Se entrega una evaluación semestral individual con conceptos claves de manejo y conocimientos en relación a su edad determinada.
- Para los de preescolar se agrega la evaluación CUALITATIVA de la Secretaría de Educación.

CAMARAS DE SEGURIDAD Y ACCESO DIRECTO

- Las cámaras de seguridad es una herramienta EXTRA que se puede dar o no dar por parte de la institución.
- Las cámaras de seguridad son únicamente para brindarles tranquilidad y confianza, se podrán ver las 24 horas del día.
- El acceso a cámaras no debe interrumpir la planeación diaria y programa educativo.
- Únicamente mamá y papa pueden tener acceso directo a cámaras.
- No esta permitido el mandar videos de incidentes que involucren a otros niños, el sistema de cámaras es para verlo únicamente en VIVO.
- Se pide empatía y tolerancia al usar la aplicación.
- No se permite compartir usuarios, de ser así se les notificará y suspenderá el servicio cobrando una multa por deshonestidad. Cualquier situación deberá ser atendida en dirección durante la hora de trabajo normal.
- Si se observa un mal uso de cámaras, se niega el acceso de manera indefinida.